

REGULAMENTO GERAL OFICIAL

MATCH PADEL

Código: RG-MP-001

Data de publicação: 19 de janeiro de 2026

Vigência: a partir de 19/01/2026

O presente Regulamento Geral de Uso estabelece as normas, condições e critérios aplicáveis à utilização das quadras esportivas, à contratação de planos de associação, à realização de reservas avulsas, à contratação de horários fixos mensais, à política de cancelamentos e créditos, à taxa de adesão e ao usufruto dos benefícios oferecidos pela Match Padel.

A utilização dos serviços implica aceitação plena, irrevogável e irretratável de todas as disposições aqui previstas.

Sumário

1. DISPOSIÇÕES GERAIS6
 - 1.1. Modalidades de Uso6
 - 1.2. Aceitação do Regulamento6
 - 1.3. Alterações do Regulamento6
2. PLANOS DE ASSOCIAÇÃO – REGRAS GERAIS6
 - 2.1. Definição6
 - 2.2. Planos Disponíveis6
 - 2.3. Natureza dos Benefícios7
 - 2.3.1. Tipos de Benefícios7
 - 2.3.2. Condições Gerais7
 - 2.4. Condição de Associado Ativo7
 - 2.4.1. Conceito7
 - 2.4.2. Efeitos da Perda de Condição7
 - 2.5. Aplicação dos Descontos em Jogos7
 - 2.5.1. Regras de Aplicação7
 - 2.5.2. Jogadores sem Plano8
 - 2.5.3. Horário Fixo Mensal8
 - 2.6. Day-Use8
 - 2.7. Ranking8
 - 2.7.1. Participação8
 - 2.7.2. Regulamento Próprio8
 - 2.8. Reserva Antecipada8
 - 2.8.1. Conceito8
 - 2.8.2. Condições8
 - 2.9. Alteração de Planos e Benefícios9
 - 2.9.1. Possibilidade de Alteração9
 - 2.9.2. Efeito das Alterações9
3. CLASSIFICAÇÃO DE HORÁRIOS E CÁLCULO PROPORCIONAL9
 - 3.1. Classificação9
 - 3.2. Cálculo Proporcional9

- 3.3. Transição entre Faixas9
- 3.4. Duração Mínima da Locação9
- 3.5. Fracionamento para Fins de Cálculo10
- 3.6. Exemplo Ilustrativo (não vinculante)10
- 3.7. Critério Vigente10
- 4. PLANOS DE ASSOCIAÇÃO E TAXA DE ADESÃO10
 - 4.1. Vigência e Adesão Proporcional10
 - 4.2. Vigência10
 - 4.3. Adesão Durante o Mês10
 - 4.4. Benefícios10
 - 4.5. Não Renovação11
 - 4.6. Taxa de Adesão11
 - 4.6.1. Primeira Adesão11
 - 4.6.2. Nova Adesão11
 - 4.6.3. Considera-se nova adesão11
 - 4.6.4. Condições da Taxa11
- 5. RESERVAS AVULSAS11
 - 5.1. Pagamento11
 - 5.2. Responsabilidade Financeira11
 - 5.3. Descontos de Plano11
 - 5.4. Indicação de Jogadores12
 - 5.5. Jogadores sem Plano12
 - 5.6. Confirmação da Reserva12
 - 5.7. Exemplos Práticos de Cálculo – Reserva Avulsa12
- 6. HORÁRIO FIXO MENSAL14
 - 6.1. Definição14
 - 6.2. Regras Gerais14
 - 6.2.1. Pagamento14
 - 6.2.2. Cálculo14
 - 6.2.3. Desconto Aplicável14
 - 6.2.4. Substituição de Benefícios14
 - 6.2.5. Condição Essencial14

- 6.3. Vínculo com o Plano14
 - 6.3.1. Manutenção14
 - 6.3.2. Não Renovação14
- 6.4. Limites15
- 7. DAY-USE – REGRAS ESPECÍFICAS15
 - 7.1. Definição15
 - 7.2. Período de Utilização15
 - 7.2.1. Período programado15
 - 7.2.2. Período Cancelado15
 - 7.2.3. Comunicação de indisponibilidade15
 - 7.3. Coordenação das Atividades15
 - 7.3.1. Coordenador15
 - 7.3.2. Competências15
 - 7.3.3. Objetivo do coordenador16
 - 7.4. Regras de Participação16
 - 7.4.1. Quantidade de partidas16
 - 7.4.2. Proibido reserva de quadra16
 - 7.4.3. Outros16
 - 7.5. Conduta16
- 8. CANCELAMENTOS E CRÉDITOS17
 - 8.1. Prazo17
 - 8.2. Conversão em Crédito17
 - 8.3. Regras do Crédito17
 - 8.4. Cancelamento Fora do Prazo17
- 9. INTRANSFERIBILIDADE17
 - 9.1. Condições17
- 10. ÁREA KIDS – REGRAS DE USO17
 - 10.1. Definição17
 - 10.2. Responsabilidade dos Pais ou Responsáveis18
 - 10.2.1. Acompanhamento Obrigatório18
 - 10.2.2. Isenção de Responsabilidade18
 - 10.2.3. Regras de Convivência18

11. ESPAÇO GOURMET – REGRAS DE USO18

11.1. Definição18

11.2. Reserva do Espaço18

11.3. Uso Compartilhado19

11.4. Responsabilidade por Danos19

11.5. Regras Gerais de Utilização19

11.6. Isenção de Responsabilidade19

12. DISPOSIÇÕES FINAIS19

12.1.19

12.2.20

12.3.20

12.4.20

12.5.20

12.6.20

12.7.20

12.8.20

12.9.20

ANEXO I – TABELA DE PLANOS E BENEFÍCIOS DA MATCH PADEL21

1. DISPOSIÇÕES GERAIS

1.1. Modalidades de Uso

A Match Padel disponibiliza a utilização de suas quadras esportivas por meio das seguintes modalidades:

- a) Reserva Avulsa;
- b) Horário Fixo Mensal
- c) Day-use.

1.2. Aceitação do Regulamento

A utilização das quadras, a contratação de planos, a realização de reservas e o uso de benefícios pressupõem a leitura, a compreensão e a aceitação integral deste Regulamento.

1.3. Alterações do Regulamento

A Match Padel reserva-se o direito de alterar este Regulamento, bem como valores, critérios operacionais e condições comerciais, mediante **comunicação prévia mínima de 7 (sete) dias**, por meio de seus canais oficiais (aplicativo, site, e-mail ou WhatsApp).

As alterações não afetarão reservas, horários fixos ou serviços já confirmados e integralmente pagos antes da data de entrada em vigor da modificação.

2. PLANOS DE ASSOCIAÇÃO – REGRAS GERAIS

2.1. Definição

Os Planos de Associação da Match Padel constituem modalidades facultativas de adesão, mediante pagamento de mensalidade, que conferem aos associados benefícios específicos, conforme descrito no Anexo I – Tabela de Planos e Benefícios, vigente na data da contratação.

2.2. Planos Disponíveis

A Match Padel disponibiliza os seguintes planos:

- a) [Plano Básico](#) ⚡
- b) [Plano Premium](#) ★
- c) [Plano Diamante](#) 💎

Os valores, benefícios, percentuais de desconto, limites e prazos de cada plano encontram-se detalhados no [Anexo I](#), que integra este Regulamento para todos os fins.

2.3. Natureza dos Benefícios

2.3.1. Tipos de Benefícios

Os benefícios dos planos poderão incluir, conforme o plano contratado:

- a) descontos em jogos Peak e Off-Peak;
- b) créditos de Day-Use;
- c) descontos no bar;
- d) descontos em campeonatos;
- e) ampliação do prazo de reserva antecipada;
- f) participação em ranking interno.

2.3.2. Condições Gerais

Os benefícios:

- a) são pessoais e intransferíveis;
- b) aplicam-se exclusivamente ao associado ativo;
- c) não são cumulativos entre si, salvo quando expressamente previsto;
- d) não geram direito adquirido;
- e) não possuem efeito retroativo.

2.4. Condição de Associado Ativo

2.4.1. Conceito

Considera-se associado ativo aquele que:

- a) possua plano vigente no mês da utilização; e
- b) esteja adimplente com todas as obrigações financeiras.

2.4.2. Efeitos da Perda de Condição

A perda da condição de associado ativo implica:

- a) suspensão imediata de todos os benefícios;
- b) impossibilidade de utilização de descontos, créditos ou vantagens do plano.

2.5. Aplicação dos Descontos em Jogos

2.5.1. Regras de Aplicação

Os descontos de jogo:

- a) aplicam-se exclusivamente à fração individual do associado em reservas avulsas;
- b) variam conforme o plano contratado e a classificação do horário (Peak ou Off-

Peak);

c) não se aplicam automaticamente à totalidade da quadra.

2.5.2. Jogadores sem Plano

Jogadores sem plano ativo pagarão sempre o valor integral da vaga.

2.5.3. Horário Fixo Mensal

Nos casos de Horário Fixo Mensal, aplica-se exclusivamente o desconto previsto para essa modalidade, conforme as regras específicas, sendo vedada a cumulação com benefícios individuais.

2.6. Day-Use

O benefício de Day-Use, quando previsto no plano contratado, seguirá integralmente as regras estabelecidas no Capítulo específico de Day-Use, incluindo:

- a) limitação de datas e horários;
- b) coordenação obrigatória das atividades;
- c) validade mensal;
- d) impossibilidade de acúmulo ou transferência.

2.7. Ranking

2.7.1. Participação

A participação no ranking interno é exclusiva para associados dos planos que contemplem esse benefício, conforme Anexo I.

2.7.2. Regulamento Próprio

As regras do ranking poderão ser definidas e ajustadas pela Match Padel por regulamento próprio.

2.8. Reserva Antecipada

2.8.1. Conceito

A Reserva Antecipada consiste na ampliação do prazo de visualização e reserva de horários no sistema, conforme o plano contratado.

2.8.2. Condições

A Reserva Antecipada:

- a) não garante disponibilidade de horários;
- b) respeita as regras gerais de reserva;
- c) está condicionada à manutenção do plano ativo.

2.9. Alteração de Planos e Benefícios

2.9.1. Possibilidade de Alteração

A Match Padel poderá, mediante comunicação prévia, alterar:

- a) valores de mensalidade;
- b) percentuais de desconto;
- c) benefícios ofertados;
- d) critérios operacionais dos planos.

2.9.2. Efeito das Alterações

As alterações não afetarão planos já pagos no mês vigente, passando a valer a partir da próxima renovação.

3. CLASSIFICAÇÃO DE HORÁRIOS E CÁLCULO PROPORCIONAL

3.1. Classificação

Para fins de precificação, descontos e aplicação de benefícios, os horários são classificados da seguinte forma:

- a) **Peak:** De Segunda a Quinta-feira das 17h00 às 20h59;
- b) **Peak:** Sexta-feira das 17h00 às 18h59;
- c) **Peak:** Sábado e Domingo das 08h00 às 13h59;
- d) **Off-Peak:** De Segunda a Quinta-feira das 08h00 às 16h59 e das 21h00 às 21h59.
- e) **Off-Peak:** Sexta-feira 19h00 às 21h59.

3.2. Cálculo Proporcional

O valor das reservas será calculado de forma proporcional ao tempo efetivamente utilizado em cada faixa horária, respeitando integralmente os valores praticados nos períodos Peak e Off-Peak.

3.3. Transição entre Faixas

Quando a reserva iniciar em uma faixa horária e encerrar-se em outra, o valor total corresponderá à soma proporcional do tempo utilizado em cada período, conforme tabela vigente.

3.4. Duração Mínima da Locação

A locação das quadras esportivas da Match Padel deverá ter duração mínima **de 60 (sessenta) minutos**, não sendo permitidas reservas com tempo inferior a esse período.

3.5. Fracionamento para Fins de Cálculo

Para fins de precificação, descontos, aplicação de benefícios e cálculo proporcional entre os períodos Peak e Off-Peak, o tempo de utilização será considerado exclusivamente em blocos de 30 (trinta) minutos, conforme a parametrização fixa do sistema de reservas da Match Padel.

Qualquer fração inferior a 30 (trinta) minutos será arredondada para o bloco completo subsequente, conforme as regras do sistema.

3.6. Exemplo Ilustrativo (não vinculante)

Reserva das 16h30 às 17h30:

- 30 minutos no período Off-Peak;
- 30 minutos no período Peak.

O valor final corresponderá à soma dos respectivos blocos de 30 minutos.

3.7. Critério Vigente

A classificação e os critérios de cálculo vigentes no momento da reserva ou da contratação prevalecerão.

4. PLANOS DE ASSOCIAÇÃO E TAXA DE ADESÃO

4.1. Vigência e Adesão Proporcional

4.2. Vigência

Os planos têm vigência mensal, iniciando-se no primeiro dia do mês vigente e encerrando-se no último dia do mês vigente.

4.3. Adesão Durante o Mês

É permitida a adesão a planos **em qualquer data do mês**, sendo que:

- a) o valor da mensalidade será calculado de forma **proporcional aos dias restantes do mês**;
- b) os benefícios serão disponibilizados de forma proporcional ou integral, conforme a natureza de cada benefício;
- c) o plano vencerá obrigatoriamente no último dia do mês vigente.

4.4. Benefícios

Os benefícios vinculados aos planos são válidos exclusivamente para associados ativos no momento da utilização.

4.5. Não Renovação

A não renovação do plano implica a perda imediata dos benefícios, sem direito a compensação ou a efeito retroativo.

4.6. Taxa de Adesão

4.6.1. Primeira Adesão

A primeira adesão a qualquer plano da Match Padel é isenta de taxa de adesão, considerada por CPF.

4.6.2. Nova Adesão

A partir da **segunda adesão**, será cobrada taxa de adesão no valor de **R\$ 100,00 (cem reais)**.

4.6.3. Considera-se nova adesão

Toda contratação de plano realizada após cancelamento voluntário, expiração ou não renovação anterior, **independentemente do tempo decorrido ou do tipo de plano contratado**.

4.6.4. Condições da Taxa

A taxa de adesão:

- a) não é reembolsável;
- b) não gera crédito;
- c) não é transferível;
- d) é cobrada uma única vez a cada nova adesão.

5. RESERVAS AVULSAS

5.1. Pagamento

A reserva avulsa somente será confirmada mediante o pagamento integral do valor da quadra.

5.2. Responsabilidade Financeira

O usuário que realizar a reserva será o único responsável financeiro pelo pagamento integral do horário reservado, independentemente da participação ou inadimplência dos demais jogadores.

5.3. Descontos de Plano

Os descontos oriundos de planos são pessoais e intransferíveis, aplicando-se exclusivamente aos jogadores com plano ativo devidamente vinculados à reserva.

5.4. Indicação de Jogadores

No ato da reserva, o usuário responsável deverá indicar os jogadores participantes. Os descontos de plano serão aplicados apenas aos jogadores informados que possuam um plano ativo.

Na ausência de indicação dos participantes, a reserva poderá ser realizada normalmente; porém, todas as vagas serão consideradas de usuários sem plano, cobrando-se o valor integral.

5.5. Jogadores sem Plano

As vagas ocupadas por usuários sem plano ativo serão cobradas no valor integral.

5.6. Confirmação da Reserva

O pagamento integral constitui condição essencial para a confirmação da reserva.

5.7. Exemplos Práticos de Cálculo – Reserva Avulsa

Valor padrão individual: **R\$ 60,00 por jogador**

Valor cheio da quadra: **$4 \times \text{R\$ } 60,00 = \text{R\$ } 240,00$**

Exemplo 1 – Peak 90 min | 3 associados e 1 jogador sem plano

Composição:

- 2 associados **Diamante** (12%)
- 1 associado **Premium** (5%)
- 1 **jogador sem plano**

Cálculo por vaga (R\$ 60,00):

- Associado Diamante 1: $60 - 12\% = \text{R\$ } 52,80$
- Associado Diamante 2: $60 - 12\% = \text{R\$ } 52,80$
- Associado Premium: $60 - 5\% = \text{R\$ } 57,00$
- Jogador sem plano: **R\$ 60,00**

Total da reserva: R\$ 222,60

Exemplo 2 – Peak 90 min | 2 associados e 2 jogadores sem plano

Composição:

- 2 associados **Diamante**
- 2 **jogadores sem plano**

Cálculo:

- Associado Diamante 1: $60 - 12\% = \text{R\$ } 52,80$
- Associado Diamante 2: $60 - 12\% = \text{R\$ } 52,80$
- 2 sem plano: $2 \times 60 = \text{R\$ } 120,00$

Total da reserva: R\$ 225,60

✓ **Exemplo 3 – Peak 90 min | 1 associado e 3 jogadores sem plano**

Composição:

- 1 associado **Diamante**
- 3 jogadores **sem plano**

Cálculo:

- Associado Diamante 1: $60 - 12\% = \text{R\$ } 52,80$
- 3 sem plano: $3 \times 60 = \text{R\$ } 180,00$

Total da reserva: R\$ 232,80

Exemplo 4 – Off-Peak 90 min | 2 associados e 2 jogadores sem plano

Composição:

- 2 associados **Diamante** (25%)
- 2 jogadores **sem plano**

Cálculo por vaga (R\$ 60,00):

- Diamante 1: $60 - 25\% = \text{R\$ } 45,00$
- Diamante 2: $60 - 25\% = \text{R\$ } 45,00$
- 2 sem plano: $2 \times 60 = \text{R\$ } 120,00$

Total da reserva: R\$ 210,00

✓ **Exemplo 5 – Off-Peak 90 minutos | 4 associados (2 Diamante e 2 Premium)**

Composição dos jogadores:

- 2 associados **Plano Diamante**
- 2 associados **Plano Premium**

Cálculo individual:

- Associado Diamante 1: $\text{R\$ } 60,00 - 25\% = \text{R\$ } 45,00$
- Associado Diamante 2: $\text{R\$ } 60,00 - 25\% = \text{R\$ } 45,00$
- Associado Premium 1: $\text{R\$ } 60,00 - 10\% = \text{R\$ } 54,00$
- Associado Premium 2: $\text{R\$ } 60,00 - 10\% = \text{R\$ } 54,00$

Total da reserva: R\$ 198,00

6. HORÁRIO FIXO MENSAL

6.1. Definição

O horário fixo mensal corresponde à contratação recorrente de um mesmo dia da semana, no mesmo horário e duração, ao longo do mês.

6.2. Regras Gerais

6.2.1. Pagamento

A contratação exige pagamento antecipado via Pix, efetuado no início do mês, abrangendo todas as ocorrências do período contratado.

6.2.2. Cálculo

O valor mensal corresponderá ao valor integral do horário multiplicado pela quantidade de ocorrências no mês.

6.2.3. Desconto Aplicável

O eventual desconto concedido incidirá **exclusivamente sobre o valor total da quadra**, considerando **apenas o plano do associado responsável pela contratação**.

Os benefícios individuais, planos ou descontos dos demais participantes não se aplicam ao horário fixo mensal.

6.2.4. Substituição de Benefícios

O desconto do horário fixo mensal substitui qualquer outro benefício individual, **sendo vedada a cumulação**.

6.2.5. Condição Essencial

O pagamento antecipado é condição indispensável para a validação e o bloqueio do horário no sistema.

6.3. Vínculo com o Plano

6.3.1. Manutenção

O desconto está condicionado à manutenção do plano ativo durante todo o mês.

6.3.2. Não Renovação

A não renovação autoriza a Match Padel, mediante comunicação prévia, a:

a) recalcular o valor do horário; ou

b) cancelar o horário fixo, com conversão proporcional em crédito, quando aplicável.

6.4. Limites

Cada associado poderá manter apenas **1 (um) horário fixo mensal**, com duração mínima de 60 minutos e máxima de 120 minutos.

7. DAY-USE – REGRAS ESPECÍFICAS

7.1. Definição

O **Day-Use** corresponde a um benefício concedido a determinados planos de associação, permitindo ao associado a utilização das quadras durante um período previamente definido, sem limitação de número de jogos, desde que respeitadas integralmente as regras deste Regulamento e as orientações do coordenador responsável.

7.2. Período de Utilização

7.2.1. Período programado

Day-Use será disponibilizado **exclusivamente no período vespertino, aos sábados e domingos**, em horários previamente definidos pela Match Padel.

7.2.2. Período Cancelado

A Match Padel **poderá, a seu exclusivo critério, não disponibilizar o Day-Use em determinadas datas**, em razão de:

- a) campeonatos;
- b) eventos internos ou externos;
- c) manutenções;
- d) alta demanda;
- e) outras necessidades operacionais.

7.2.3. Comunicação de indisponibilidade

A indisponibilidade será sempre comunicada previamente por meio dos canais oficiais da Match Padel (aplicativo, site, e-mail ou WhatsApp).

7.3. Coordenação das Atividades

7.3.1. Coordenador

Durante o período de Day-Use, haverá **um coordenador designado pela Match Padel**, responsável pela organização, controle e otimização dos jogos.

7.3.2. Competências

Compete ao coordenador:

- a) definir a composição das partidas;

- b) organizar a ordem de entrada e saída dos jogadores;
- c) promover a melhor experiência coletiva;
- d) considerar critérios como nível técnico, equilíbrio das partidas, rotatividade e integração entre os participantes.

7.3.3. Objetivo do coordenador

As decisões do coordenador deverão ser respeitadas por todos os participantes, com o objetivo de assegurar a fluidez, o aproveitamento equilibrado do tempo e a qualidade dos jogos para todos os associados.

7.4. Regras de Participação

7.4.1. Quantidade de partidas

Durante o período de Day-Use, o associado **poderá jogar quantas partidas desejar**, dentro do horário estabelecido, respeitando:

- a) as orientações do coordenador;
- b) a disponibilidade das quadras;
- c) a necessidade de rotatividade entre os jogadores.

7.4.2. Proibido reserva de quadra

Não é permitida a reserva exclusiva de quadra durante o Day-Use.

7.4.3. Outros

O Day-Use:

- a) é pessoal e intransferível;
- b) não gera crédito;
- c) não é acumulável;
- d) é válido exclusivamente no mês vigente;
- e) perde validade automaticamente ao final do mês ou com a não renovação do plano.

7.5. Conduta

O descumprimento das orientações do coordenador ou das regras de convivência poderá resultar em:

- a) advertência;
 - b) suspensão imediata da participação no Day-Use naquela data;
 - c) aplicação das sanções previstas no regulamento interno, quando cabível.
-

8. CANCELAMENTOS E CRÉDITOS

8.1. Prazo

Cancelamentos somente serão aceitos quando realizados com antecedência mínima de 24 horas.

8.2. Conversão em Crédito

Cancelamentos dentro do prazo gerarão exclusivamente crédito interno.

8.3. Regras do Crédito

O crédito:

- a) não será reembolsado em dinheiro;
- b) não poderá ser transferido;
- c) poderá ser utilizado **total ou parcialmente** para:
 - reservas de quadra;
 - consumação no bar;
 - outros serviços e dependências da Match Padel;
- d) terá validade de **90 (noventa) dias** a partir da data de concessão.

8.4. Cancelamento Fora do Prazo

Cancelamentos fora do prazo não geram crédito nem compensação.

9. INTRANSFERIBILIDADE

9.1. Condições

Os horários fixos e os benefícios são pessoais e intransferíveis.

Parágrafo único:

O associado responsável pelo horário fixo poderá convidar terceiros para a utilização da quadra, desde que respeitadas as regras de cobrança, o pagamento integral do horário e a inexistência de **transferência de benefícios individuais**.

10. ÁREA KIDS – REGRAS DE USO

10.1. Definição

A Área Kids da Match Padel é um espaço recreativo destinado exclusivamente ao lazer de crianças, disponibilizado como comodidade aos associados e usuários do clube.

10.2. Responsabilidade dos Pais ou Responsáveis

- a) A utilização da Área Kids é permitida **sob inteira e exclusiva responsabilidade dos pais ou responsáveis legais** pela criança;
- b) A Match Padel **não realiza serviço de monitoria, recreação assistida ou vigilância individual** das crianças;
- c) Os pais ou responsáveis devem orientar e supervisionar o comportamento das crianças durante todo o período de uso do espaço.

10.2.1. Acompanhamento Obrigatório

- a) Crianças **menores de 6 (seis) anos** deverão permanecer **obrigatoriamente acompanhadas por um responsável maior de idade**, durante todo o tempo de permanência na Área Kids;
- b) Para crianças acima dessa idade, recomenda-se fortemente a supervisão constante por parte dos responsáveis.

10.2.2. Isenção de Responsabilidade

- a) A Match Padel **não se responsabiliza por acidentes, quedas, lesões, danos físicos ou materiais**, ocorridos na Área Kids, independentemente de sua natureza;
- b) O uso do espaço implica **ciência e concordância expressas** dos pais ou responsáveis quanto aos riscos inerentes às atividades recreativas.

10.2.3. Regras de Convivência

- a) É vedada a utilização inadequada dos brinquedos e estruturas;
- b) É proibido o acesso com alimentos, bebidas, objetos cortantes ou qualquer item que possa oferecer risco;
- c) O descumprimento das regras poderá resultar na retirada imediata da criança da Área Kids.

11. ESPAÇO GOURMET – REGRAS DE USO

11.1. Definição

O Espaço Gourmet da Match Padel é uma área de uso **compartilhado**, destinada a confraternizações, encontros sociais e eventos de pequeno porte, mediante reserva prévia.

11.2. Reserva do Espaço

- a) A reserva deverá ser realizada exclusivamente por meio do **aplicativo oficial da Match Padel**, conforme disponibilidade;

- b) O valor da reserva é de **R\$ 100,00 (cem reais)**
- c) **Os associados do Plano Diamante terão direito a 1** (hum) voucher por mês para reserva do espaço gourmet sem custo, respeitados os critérios de disponibilidade e uso consciente do espaço.

A reserva gratuita do espaço gourmet:

- a) é pessoal e intransferível;
- b) não é acumulável;
- c) é válido exclusivamente no mês vigente;

11.3. Uso Compartilhado

- a) O Espaço Gourmet poderá ser utilizado simultaneamente por mais de um grupo, salvo quando reservado conforme as regras vigentes;
- b) A utilização deverá respeitar o bom senso, o convívio harmônico e as orientações da administração.

11.4. Responsabilidade por Danos

- a) O responsável pela reserva será **integralmente responsável por quaisquer danos, avarias ou prejuízos** causados ao espaço, ao mobiliário, aos equipamentos ou aos utensílios;
- b) Eventuais danos serão apurados e cobrados conforme orçamento de reparo ou reposição.

11.5. Regras Gerais de Utilização

- a) É proibida a utilização do espaço para fins ilícitos ou que contrariem a legislação vigente;
- b) O usuário deverá zelar pela limpeza, organização e conservação do ambiente;
- c) A Match Padel poderá interromper o uso do espaço em caso de descumprimento das regras, sem direito a reembolso.

11.6. Isenção de Responsabilidade

A Match Padel não se responsabiliza por objetos pessoais esquecidos, extraviados ou danificados no Espaço Gourmet.

12. DISPOSIÇÕES FINAIS

12.1.

O presente Regulamento constitui o **instrumento único e integral** que disciplina a utilização das quadras, a contratação de planos de associação, o uso de benefícios, serviços, espaços comuns e demais atividades oferecidas pela Match Padel.

12.2.

A adesão a planos, a realização de reservas, a utilização das instalações ou de quaisquer serviços implica **aceitação plena, irrevogável e irretratável** de todas as cláusulas deste Regulamento, inclusive de suas futuras alterações, desde que devidamente comunicadas.

12.3.

Eventuais tolerâncias, concessões ou liberalidades da Match Padel não constituem renúncia de direitos, novação ou alteração tácita das regras aqui estabelecidas.

12.4.

Nenhuma comunicação verbal, mensagem informal, material publicitário ou orientação diversa poderá prevalecer sobre as disposições expressas neste Regulamento.

12.5.

Os casos omissos serão resolvidos pela administração da Match Padel, **observados os princípios da boa-fé, da razoabilidade, do equilíbrio contratual e da legislação aplicável**, sendo suas decisões consideradas finais no âmbito administrativo.

12.6.

A utilização das instalações da Match Padel não gera, em nenhuma hipótese, vínculo societário, trabalhista, associativo ou de qualquer outra natureza entre os usuários e a Match Padel.

12.7.

Este Regulamento é regido pelas leis da República Federativa do Brasil.

12.8.

Fica eleito o foro da comarca onde se localiza a unidade da Match Padel, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir eventuais controvérsias decorrentes deste Regulamento.

12.9.

Este Regulamento entra em vigor na data de sua publicação, revogando quaisquer disposições, comunicados ou regras anteriores sobre o mesmo objeto.






Este Regulamento entra em vigor na data de sua publicação.

ANEXO I – TABELA DE PLANOS E BENEFÍCIOS DA MATCH PADEL

O presente Anexo integra o **Regulamento Geral de Uso da Match Padel**, definindo os planos disponíveis, seus valores, benefícios, prazos e condições aplicáveis, conforme vigentes na data da contratação.

ANEXO I – PLANOS DE ASSOCIAÇÃO

Plano	Mensalidade	Jogo Peak ¹	Jogo Off-Peak ¹	Day-Use ²	Bar ³	Campeonatos ⁴	Reserva Antecipada ⁵	Ranking	Reserva do Espaço Gourmet ⁶
Avulso	—	—	—	—	—	—	7 dias	—	—
BÁSICO 	R\$ 59,90	—	—	1/mês	—	5%	10 dias	✓	—
PREMIUM 	R\$ 99,90	5%	10%	1/mês	—	10%	14 dias	✓	—
DIAMANTE 	R\$ 199,90	12%	25%	2/mês	15%	20%	21 dias	✓	1/mês

Notas Explicativas do Anexo I

¹ **Jogo Peak / Off-Peak:** Percentual de desconto aplicado **exclusivamente à fração individual do associado em reservas avulsas, conforme a** classificação do horário.

² **Day-Use:** Benefício mensal individual, pessoal e intransferível, válido exclusivamente no mês vigente, que permite ao associado participar livremente dos jogos durante o período vespertino dos sábados e domingos, quando disponibilizado pela Match Padel, sob coordenação designada, respeitando critérios de organização, nível técnico, rotatividade e demais regras do Regulamento Geral.

³ **Bar:** Percentual de desconto aplicado ao bar.

⁴ **Campeonatos:** Percentual de desconto aplicável exclusivamente à inscrição individual do associado em campeonatos organizados ou oficialmente apoiados pela Match Padel.

⁵ **Reserva Antecipada:**

A Reserva Antecipada consiste em acesso ampliado ao calendário de locação, permitindo ao associado visualizar e reservar horários com maior antecedência do que os usuários avulsos, conforme os prazos definidos para cada plano.

A Reserva Antecipada não garante disponibilidade de horários.

⁶ Reserva do Espaço Gourmet:

A reserva do espaço gourmet será feita sempre diretamente pelo app mediante pagamento de taxa de uso. O associado diamante receberá 1 (hum) voucher por mês para fazer a reserva que isenta o pagamento desta taxa (conforme regras detalhadas no item 11.2).